

PRIVACYVERKLARING VAN KAREL

Inleiding

Iedereen heeft recht op privacy. U heeft er dan ook recht op dat Karel uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk verwerkt. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens. Wij houden ons daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').

Dit betekent onder andere dat Karel:

- u op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- passende beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en diefstal;
- u informeert over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door Karel worden verwerkt.

In deel A van deze privacyverklaring vindt u een aantal algemene bepalingen. Hierin leest u onder meer hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen en bij wie u terecht kunt met vragen over deze privacyverklaring.

In deel B van deze privacyverklaring vindt u per categorie van betrokkenen, welke persoonsgegevens Karel verwerkt, voor welke doeleinden en welke wettelijke basis daarvoor geldt

Deze privacyverklaring komt tot stand en wordt beheerd onder verantwoordelijkheid van de directie van Karel.

DEEL A – Algemene bepalingen

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Karel verwerkt persoonsgegevens alleen als daar een grondslag voor of als daar uitdrukkelijk toestemming voor gegeven is.

Karel verwerkt de volgende persoonsgegevens.

- Persoonsgegevens, waaronder:

- NAW gegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Geslacht;

- Bijzondere persoonsgegevens, waaronder:

- Burgerservicenummer.

Doeleinden

Karel verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens om haar dienstverlening aan haar klanten te kunnen uitvoeren. Karel zorgt ervoor dat de persoonsgegevens veilig zijn opgeslagen en niet voor onbevoegde personen toegankelijk zijn.

Beveiliging

Een adequate beveiliging van uw persoonsgegevens is zeer belangrijk. Karel treft alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens veilig te stellen.

Als er ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen voor uw privacy zoveel mogelijk te beperken.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Anders dan vermeld in deze privacyverklaring, verstrekt Karel actief geen persoonsgegevens aan derden. Indien Karel wel persoonsgegevens aan derden verstrekt, zal Karel daarvoor altijd voorafgaand toestemming verkrijgen van u, tenzij dat niet hoeft volgens de wet.



Uw rechten

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

Inzage in uw persoonsgegevens

U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;

Rectificatie van uw persoonsgegevens

Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen;

Wissen van uw persoonsgegevens

U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien:

- de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt;
- u ons niet langer toestemming geeft om uw persoonsgegevens te verwerken;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er is geen reden waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken;
- de gegevens door ons zijn verwerkt in het kader van direct marketing;
- de persoonsgegevens door ons niet verwerkt hadden mogen worden ('onrechtmatige verwerking');
- de wet ons verplicht om de persoonsgegevens te wissen.

Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens

In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek in de volgende gevallen:

- U bent van mening dat de gegevens die wij over u verwerken onjuist zijn. Totdat de gegevens zijn gecontroleerd en eventueel zijn aangepast of aangevuld, zullen wij deze persoonsgegevens niet gebruiken;
- Wij hadden de persoonsgegevens niet mogen verwerken, maar u wilt niet dat wij uw persoonsgegevens (volledig) wissen.
- Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig, maar u wilt nog gebruik kunnen maken van deze gegevens voor instellen van een claim of het starten van een juridische procedure;
- U maakt bezwaar tegen de verwerking door ons van uw persoonsgegevens en wij hebben dit bezwaar nog niet beoordeeld.

Als er een beperking rust op de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij deze gegevens slechts verwerken met uw toestemming. Voordat de beperking wordt opgeheven, stellen wij u daarvan op de hoogte.

U heeft tevens het recht om schriftelijk bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u bezwaar maakt, verzoeken wij u om aan ons toe lichten waarom u het niet eens bent met de verwerking van uw persoonsgegevens.



Klachtenregeling – waar kunt u terecht met klachten?

Indien u van mening bent dat de bepalingen van deze verklaring niet worden nageleefd of uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens niet worden gerespecteerd, kunt u uw klacht bij ons indienen. Onze contactgegevens treft u hieronder onder 'Contactgegevens'. Mocht u er toch niet samen met ons uitkomen dan heeft u op grond van de AVG ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Mocht u vragen hebben over deze privacyverklaring, onze cookieverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door Karel, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor de Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens.

Karel
T.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming
Postadres
Postbus 10100
4870 GA Etten-Leur
Telefoonnummer: 076-5937160 E-mailadres: privacy@wijzinkarel.nl

Waar vindt u deze privacyverklaring?

De verklaring is op te vragen via privacy@wijzinkarel.nl

Inwerkingtreding van de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze Privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 25 mei 2018.



DEEL B – Toelichting verwerking persoonsgegevens

Gegevens van bezoekers van de website

Categorieën van persoonsgegevens

Indien u een bezoek brengt aan onze website en via het contactformulier een vraag stelt of ons om informatie verzoekt, vragen wij daarbij om de volgende persoonsgegevens aan ons te verstrekken:

- A. Naam;
- B. Plaats;
- C. E-mailadres

Doeleinden

Karel verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen beantwoorden van uw vraag/klacht;
- Het kunnen verwerken van uw opmerking;
- Het aan u kunnen toesturen van gevraagde informatie;

Grondslag

Indien u ons een vraag stelt of om informatie verzoekt, heeft Karel een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de goede afhandeling van uw verzoek.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens van bezoekers van de website zullen worden verwijderd nadat uw verzoek of vraag is beantwoord of uw opmerking is verwerkt.

Gegevens van leveranciers van goederen en diensten

Categorieën van persoonsgegevens

Indien Karel een zakelijke relatie aangaat met een leverancier, kunnen daarbij de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- A. Voor- en achternaam;
- B. E-mailadres;
- C. Zakelijk telefoonnummer;
- D. Zakelijk adres en woonplaats;
- E. Functie;
- F. Naam van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent.

Doeleinden

Karel verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van facturen;
- Het onderhouden van het zakelijk netwerk van Karel.



Grondslag

Karel verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om overeenkomsten met leveranciers te kunnen uitvoeren.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens of gegevensdragers waarop persoonsgegevens staan, die noodzakelijk zijn om aan onze administratieplicht te voldoen, bewaren wij gedurende de wettelijke bewaartermijn. Overige persoonsgegevens zullen worden verwijderd na beëindiging van de relatie met onze leveranciers.

Gegevens van medewerkers

Wij verwerken persoonsgegevens van onze medewerkers. De verwerking van deze gegevens laten we buiten beschouwing in deze privacyverklaring. Op het moment van indiensttreding leggen wij aan onze medewerkers uit hoe wij omgaan met hun persoonsgegevens.

Gegevens van sollicitanten

Categorieën van persoonsgegevens

Als u bij Karel solliciteert, verwerkt Karel de volgende persoonsgegevens van u:

- A. Naam;
- B. E-mailadres;
- C. Adres;
- D. Woonplaats;
- E. Telefoonnummer.

Doeleinden

Bovengenoemde persoonsgegevens worden verwerkt om de procedure van sollicitaties goed te laten verlopen, waaronder:

- Het kunnen opnemen van contact met u voor het maken van een afspraak of het geven van een terugkoppeling;
- Het kunnen beoordelen van uw profiel voor de functie waarvoor u heeft gesolliciteerd.

Grondslag

Indien u bij ons solliciteert, heeft Karel een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om de sollicitatieprocedure goed te laten verlopen.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens zullen vier weken nadat de vacature is vervuld worden verwijderd, tenzij u toestemming geeft om uw persoonsgegevens langer te bewaren.



Verwerking persoonsgegevens voor commerciële communicatie

Momenteel verwerkt Karel geen persoonsgegevens voor commerciële communicatie.

